



Stadtfuehrungen-durch-koeln.de – Angelika Nasser-Lange – Subbelrather Straße 560 – 50827 Köln
Telefon: 0221/4712417, Fax 0221/16911958, mobil: 015775264378, eMail: top@stadtfuehrungen-durch-koeln.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und **stadtfuehrungen-durch-koeln.de** vertreten durch Angelika Nasser-Lange. Mit der Buchung erkennt der Auftraggeber diese Bedingungen an.

1. Buchung

Nach Bestellung per E-Mail, Post oder Telefon, kommt die Buchung einer Tour/Führung zustande, sobald der Vertragsinhalt von beiden Seiten schriftlich oder mündlich bestätigt wurde.

Alle Preise sind netto und in Euro.

Soweit nicht anders vereinbart, wird das Honorar nach Rechnungsstellung vom Auftraggeber oder dessen Beauftragten auf das Konto von **stadtfuehrungen-durch-koeln.de** überwiesen.

2. Rücktritt/Stornierung des Auftraggebers vom Angebot

Ein Rücktritt des Auftraggebers für eine gebuchte Tour/Führung ist jederzeit unter den folgenden Bedingungen möglich:

- Bei Stornierungen bis 7 Tage vor dem vereinbarten Termin fällt eine Bearbeitungsgebühr von 15 € an.
- Bei Stornierungen 6 bis 3 Tage vor dem vereinbarten Termin wird eine Zahlung von 20% des vereinbarten Preises fällig.
- Bei späteren Stornierungen oder Nichterscheinen ist der volle vereinbarte Preis zu zahlen.
- Bei Inanspruchnahme der Leistungen Anderer gelten deren Stornierungsbedingungen.

3. Wartezeiten

Falls bis 30 Minuten nach dem vereinbarten Termin die Gruppe/der Auftraggeber oder dessen Beauftragter nicht am vereinbarten Treffpunkt erschienen ist und **stadtfuehrungen-durch-koeln.de** vor Ort nicht über eine Verspätung informiert wurde (z.B. per Mobiltelefon), ist der/die Gästeführer/in nicht verpflichtet, noch länger zu warten. Die Zahlungspflicht des Auftraggebers bleibt davon unberührt.

Zum vertraglich vereinbarten Zeitpunkt beginnt die Stadtführung. Bei Verspätungen der Gruppe/des Auftraggebers verkürzt sich diese entsprechend und geht über den vereinbarten Zeitrahmen nicht hinaus. Es sei denn, vor Ort wird im Einvernehmen eine andere Vereinbarung getroffen.

4. Haftung

Die Haftung bezieht sich auf die Erfüllung des vereinbarten Leistungsumfangs sowie den vereinbarten Zeitrahmen und ist begrenzt auf den Betrag des Honorars.

Ausgeschlossen sind Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die im Angebot einer Stadtführung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

Bei Kooperationen mit weiteren Partnern (z.B. Restaurants, Bustransfer) gelten jeweils deren Stornierungsbedingungen.

Domführungen müssen 16 Tage vor Führungstermin storniert werden, sonst ist die Domabgabe in voller Höhe zu entrichten.

5. Terminverschiebung bzw. Aufhebung des Vertrages durch außergewöhnliche Umstände

Wird die Leistungsdurchführung infolge höherer Gewalt, die bei Vertragsabschluss nicht voraussehbar war, erheblich erschwert oder beeinträchtigt, hat sowohl **stadtfuehrungen-durch-koeln.de** als auch der Auftraggeber die Möglichkeit, den Termin zu verschieben oder ggf. den Vertrag aufzuheben. Im Falle einer bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbaren Verhinderung (z. B. Erkrankung der Gästeführerin) versucht **stadtfuehrungen-durch-koeln.de**, sofern es sich ermöglichen lässt, für eine entsprechende Vertretung zu sorgen.

6. Geltungsbereich – Vertragsgegenstand

Diese AGB gelten nur für die von **stadtfuehrungen-durch-koeln.de** angebotenen Stadtführungen.